

Informações do sistema Microsoft

O Informações do sistema Microsoft é uma ferramenta básica que serve para reunir informações de configuração do sistema. O seu principal objetivo é ajudar os engenheiros de serviços de suporte ao produto (PSS, *Product Support Services*) a determinar as informações que poderiam indicar problemas com o seu sistema.

Comandos do menu Arquivo

O menu **Arquivo** apresenta os comandos a seguir.

- Salvar** Salva uma lista que contém as informações de cada categoria.
- Imprimir** Imprime uma lista que contém as informações de cada categoria.
- Executar** Chama uma caixa de diálogo para especificar que um programa seja executado.
- Sair** Encerra o Informações do sistema Microsoft.

Comandos do menu Editar

O menu **Editar** apresenta os comandos a seguir.

- Copiar** Copia dados do modo de exibição de lista na Área de transferência.
- Selecionar tudo** Seleciona todos os itens da lista.

Comandos do menu Exibir

O menu **Exibir** apresenta os comandos a seguir.

- Barra de ferramentas** Mostra ou oculta a barra de ferramentas.
- Barra de status** Mostra ou oculta a barra de status.
- Atualizar** Atualiza a lista de itens da categoria atual.
- Sempre visível** Alterna a opção para que o Informações do sistema Microsoft seja exibido na frente de todas as outras janelas.

Comandos do menu Ajuda

O menu **Ajuda** apresenta os comandos a seguir, que fornecem assistência com este programa.

- Tópicos da Ajuda** Abre a Ajuda.
- Sobre** Exibe informações sobre o programa, o número de versão e de copyright para o Informações do sistema Microsoft.

Comando Salvar (menu Arquivo)

Use esse comando para salvar uma lista de todas as informações das categorias.

Comando Executar (menu Arquivo)

Use esse comando para iniciar outro programa. Isso fará com que seja exibida uma caixa de diálogo contendo uma lista de utilitários comuns para serem escolhidos. Você também pode digitar a especificação do arquivo ou pesquisar o arquivo clicando no botão **Procurar**.

Comando Sair (menu Arquivo)

Use esse comando para encerrar esse programa. Você também pode usar o comando **Fechar** do menu **Controle**.

Comando Copiar (menu Editar)

Use esse comando para copiar os dados selecionados na Área de transferência.

Copiar os dados na Área de transferência substitui todos os dados armazenados anteriormente nesse local.

Comando Barra de ferramentas (menu Exibir)

Use esse comando para exibir e ocultar a barra de ferramentas, que inclui botões para alguns comandos mais comuns. Uma marca de seleção é exibida próxima ao comando quando a barra de ferramentas é exibida.

Barra de ferramentas

A barra de ferramentas é exibida na parte superior da janela, embaixo da barra de menus. Ela fornece um acesso rápido pelo mouse a vários comandos e ferramentas usadas no Informações do sistema Microsoft.

Para ocultar ou exibir a barra de ferramentas, escolha **Barra de ferramentas** no menu **Exibir** (ALT, X, B).

Comando Barra de status (menu Exibir)

Use esse comando para exibir e ocultar a barra de status, que descreve a ação a ser executada pelo comando ou botão da barra de ferramentas selecionado. Uma marca de seleção é exibida próxima ao comando quando a barra de status é exibida.

Barra de status

A barra de status é exibida na parte inferior da janela principal. Para exibi-la ou ocultá-la, use o comando **Barra de status** do menu **Exibir**.

Essa área descreve ações de comandos quando você usa as teclas de direção para navegar pelos menus e, de modo semelhante, as ações dos botões da barra de ferramentas quando esses são pressionados, antes de serem liberados. Se depois de exibir a descrição de um botão da barra de ferramentas você decidir por não executar o comando, mova o ponteiro para fora do botão e, em seguida, solte-o.

Comando Tópicos da Ajuda (menu Ajuda)

Use esse comando para exibir a Ajuda. Na janela inicial (**Conteúdo** ou **Índice**), você pode ir para as instruções passo a passo sobre como usar o Informações do sistema Microsoft e para diversos tipos de informações de referência.

Quando um tópico da Ajuda é aberto, você pode clicar no botão **Tópicos da Ajuda** para retornar ao Conteúdo ou Índice.

Comando Sobre (menu Ajuda)

Use esse comando para exibir informações sobre programa, copyright e número de versão de sua cópia do Informações do sistema Microsoft.

Comando Ajuda seletiva

Use o comando **Ajuda seletiva** para obter Ajuda sobre alguma parte do Informações do sistema Microsoft. Quando você escolhe o botão **Ajuda seletiva** na barra de ferramentas, o ponteiro do mouse vira uma seta e um ponto de interrogação. Em seguida, clique no local na janela, como um outro botão da barra de ferramentas, sobre o qual deseja obter informações.

Nenhuma ajuda disponível

Nenhuma ajuda está disponível para este item.

Nenhuma ajuda disponível

Nenhuma ajuda está disponível para este item.

Comando Imprimir (menu Arquivo)

Use esse comando para imprimir uma lista de todas as informações das categorias.

Observação

Se o seu sistema estiver configurado para suportar o modem VoiceView, você poderá optar por enviar as informações pelo modem.

Comando Selecionar tudo (menu Editar)

Use esse comando para selecionar todos os itens exibidos no modo de exibição de lista.

Comando Atualizar (menu Exibir)

Use esse comando para atualizar a lista de itens da categoria atual. Por exemplo, se a categoria Sistema estiver sendo mostrada, você poderá usar esse comando para atualizar algumas estatísticas, como memória disponível.

Comando Cancelar atualização (menu Exibir)

Use esse comando para interromper o Informações do sistema Microsoft durante a coleta de informações da categoria selecionada. As informações exibidas estarão incompletas se o processo de coleta de dados for interrompido. Selecione o comando **Atualizar** no menu **Exibir** ou pressione F5 para mostrar todos os dados.

Comando Sempre visível (menu Exibir)

Use esse comando para que a janela de Informações do sistema Microsoft permaneça sempre visível, mesmo que outra janela receba o foco.

Info. do sistema

Mostra informações sobre o seu computador que são úteis quando você tenta solucionar problemas do sistema. Para exibir informações sobre uma categoria específica, selecione a categoria no painel esquerdo. Você pode classificar uma coluna clicando no título da coluna.

Você pode copiar os dados das linhas selecionadas no painel do lado direito. Clique na primeira coluna da(s) linha(s) que deseja copiar, em seguida, no menu **Editar** e, por último, em **Copiar** (ou pressione CTRL+C). Os dados são delimitados por guias, portanto, você pode facilmente colá-los nas planilhas do Microsoft Excel.

Sistema

Lista informações de hardware e software de sistema.

Itens para a categoria Sistema

Sistema operacional: O nome do software de sistema em seu computador

Versão do Windows: A versão do Windows que está sendo executada em seu computador

Processador: O tipo de CPU (unidade central de processamento)

Total de memória física: A quantidade total de RAM (memória de acesso aleatório) instalada

Memória física disponível: A quantidade de RAM física livre (em kilobytes)

Memória do USUÁRIO disponível: O percentual de recursos livres no componente Windows User

Memória GDI disponível: O percentual de recursos livres no Windows Graphic Design Interface (GDI)

Tamanho do arquivo de permuta: O tamanho do arquivo do sistema usado para implementar a memória virtual.

Uso do arquivo de permuta: O percentual do arquivo de troca do Windows que está em uso

Definição do arquivo de permuta: A configuração do arquivo de troca (por exemplo, dinâmico vs. limite fixo)

Espaço disponível na unidade de disco <x>: O espaço livre em disco (em kilobytes) em uma unidade de disco específica

Diretório do Windows: O caminho totalmente qualificado do diretório principal do Windows

Diretório TEMP: O caminho totalmente qualificado do diretório temporário do sistema

Memória virtual

Uma técnica de gerenciamento de memória que permite que mais programas estejam ativos ao mesmo tempo. O espaço em disco é usado para estender a quantidade de memória lógica que podem ser acessados pelos programas. Quando um novo programa é executado, dificilmente os componentes ou dados usados de outros programas podem ser movidos para fora da memória física para um arquivo especial de troca no disco.

Kilobyte (K)

Uma medida de memória ou de espaço em disco. Um kilobyte (K) equivale a 1024 bytes ou caracteres.

Impressão

Exibe informações sobre drivers de impressora instalados.

Itens para a categoria Imprimindo

Impressora padrão: A impressora para onde vão todos os trabalhos de impressão baseados no Windows, a menos que haja outra definição especificada

Usando o spooling do gerenciador de impressão?: Indica se a saída da impressora é armazenada pelo gerenciador de impressora em vez de ir diretamente para a porta da impressora

Unidriver (UNIDRV.DLL): Informações de arquivo para o driver universal de impressora

Drv gen (GENDRV.DLL): Informações de arquivo para o driver genérico de biblioteca

<impressora específica>: Nome e informações de arquivo para cada impressora instalada

DLLs do sistema

Lista o nome do arquivo, o número da versão, o carimbo de data, o tamanho de arquivo e o número do build de cada DLL no diretório de sistema do Windows (por exemplo, C:\Windows\System) e determina se ele está carregado na memória.

Itens para a categoria do arquivo DLLs do sistema

Cada item representa um arquivo DLL (Dynamic Link Library) no diretório de sistema do Windows (geralmente, C:\Windows\System ou C:\Winnt\System32). As colunas exibidas são as seguintes:

Arquivos: O nome de arquivo da DLL

Versão: O código numérico de versão (por exemplo, 4.0.0.500).

Geralmente, fornecido como <principal>.<secundário>.<revisão>.<build>.

Data: A data em que a DLL foi produzida (data do “build”)

Tamanho: Tamanho do arquivo em bytes

Carregado: Indica se a DLL está ativa (carregada na memória)

No. do build: Código da versão incluindo a identificação do build

Fonte

Mostra informações sobre alguns programas de fonte de outros fornecedores.

Substituições de fontes

Exibe as substituições das fontes comuns que não estão instaladas.

Gerenciadores de fontes

Lista alguns programas de outros fornecedores que controlam o tamanho, o formato, a estrutura e o layout da fonte.

Verificação

Exibe informações sobre o seu dicionário de sinônimos, verificador ortográfico e verificador gramatical.

Definições do registro

Exibe informações da ferramenta de verificação localizadas no registro do Windows.

Configurações de INI

Exibe informações da ferramenta de verificação localizadas no arquivo Win.ini.

Informações do arquivo

Lista o nome, a data e o tamanho do arquivo, bem como o número da versão, o número do build e o caminho totalmente qualificado de cada arquivo associado às suas ferramentas de verificação. Essa categoria também determina se o arquivo está carregado no momento na memória.

Filtros gráficos

Lista dados sobre o recurso de importação e exportação de gráficos.

Configurações do registro

Exibe informações sobre filtros gráficos localizadas no registro do Windows.

Configurações de INI

Exibe informações sobre filtros gráficos localizadas no arquivo Win.ini.

Informações do arquivo

Lista o nome, a data e o tamanho do arquivo, bem como o número da versão, o número do build e o caminho totalmente qualificado de cada arquivo associado aos seus filtros gráficos. Essa categoria também determina se o arquivo está carregado no momento na memória.

Conversores de texto

Lista dados sobre o recurso de importação e exportação de texto.

Configurações do registro

Exibe informações sobre conversores de texto localizadas no registro do Windows.

Configurações de INI

Exibe informações sobre conversores de texto localizadas no arquivo Win.ini.

Informações do arquivo

Lista o nome, a data e o tamanho do arquivo, bem como o número da versão, o número do build e o caminho totalmente qualificado de cada arquivo associado aos seus conversores de texto. Essa categoria também determina se o arquivo está carregado no momento na memória.

Adaptador de vídeo

Mostra o nome do arquivo, a data da versão e o tamanho do driver de vídeo atual.

Itens para a categoria Adaptador de vídeo

<Descrição de driver opcional>

<Nome de arquivo do driver>: Versão, data e tamanho em bytes

Aplicativos em execução

Exibe o nome do módulo, o número da ID de processo e o número de bits de todos os programas ativos (arquivos .exe).

Itens para a categoria Aplicativos em execução

Cada item representa um programa ativo baseado no Windows. As colunas exibidas são as seguintes:

Nome do módulo: O nome de arquivo do aplicativo, inclusive seu diretório e caminho.

Ident. do processo: O identificador usado pelo sistema operacional para o programa

16 bits: Em geral, indica se o programa foi criado para as versões anteriores do Windows.

Observação

Alguns utilitários novos possuem 16 bits para fins de compatibilidade.

Registro de OLE

Lista todas as entradas do servidor OLE no registro do Windows e no arquivo Win.ini.

Configurações do registro

Lista todas as entradas do servidor OLE localizadas no registro.

Configurações de INI

Lista todas as entradas do servidor OLE localizadas no arquivo Win.ini.

Módulos ativos

Exibe o nome do módulo, o número da versão, a data do arquivo, o tamanho do arquivo, o número de bits e o caminho totalmente qualificado de todos os módulos (drivers, fontes, bibliotecas de vínculo dinâmico e arquivos executáveis) da memória.

Itens para a categoria Módulos ativos

Cada item representa uma extensão de aplicativo ou um recurso de sistema carregado no momento na memória. As colunas exibidas são as seguintes:

Nome do módulo: O nome de arquivo do módulo

Versão: O código numérico de versão (por exemplo, 3.51.0.1057)

Em geral, fornecido como <principal>.<secundário>.<revisão>.<build>.

Data: A data em que a DLL foi produzida (data do “build”)

Tamanho: Tamanho do arquivo em bytes

16 bits: Em geral, indica se o módulo foi criado para as versões anteriores do Windows

Observação

Alguns módulos novos possuem 16 bits para fins de compatibilidade.

Caminho: O nome do arquivo, inclusive a especificação completa de seu local

DLLs personalizadas

Lista o nome do arquivo, o número da versão, o carimbo de data, o tamanho do arquivo e o número do build de cada DLL em um diretório especificado pelo usuário e determina se ela está carregada na memória. Essa categoria será ativada pela opção de linha de comando /C, por exemplo:

msinfo32 /c [Minhas DLL's] c:\meudir (Certifique-se de ter incluído colchetes.)

CD-ROM

Exibe uma grande quantidade de informações sobre sua(s) unidade(s) de CD-ROM. Além de mostrar a unidade de disco e a identificação de volume, ele inclui os resultados de alguns testes de desempenho. Os testes estimam a taxa constante de transferência de dados mediante a porcentagem de utilização da CPU em uma carga de trabalho simulada e verificam a integridade da transferência de dados.

Declaração sobre testes de CD-ROM.

Os testes incorporados na categoria de CD-ROM não pretendem transmitir resultados definitivos de desempenho. Eles foram incluídos para fornecer uma indicação simples ao Microsoft PSS sobre o desempenho da unidade de disco, para o caso dessa unidade estar causando problemas.

Itens para a categoria CD-ROM

Cada item representa uma unidade local de CD-ROM em seu sistema. As diversas colunas exibidas são as seguintes:

Unidade de disco: A letra atribuída à unidade de disco lógica

Volume: O identificador do CD que está no momento na unidade de disco

Espaço total: O espaço em disco, em kilobytes, alocado no CD atual

Arquivo de transferência: O arquivo usado para testar a taxa de transferência

Tamanho da transferência: Tamanho do arquivo de transferência em bytes

Taxa de transferência de dados: Taxa estimada para a transferência constante de dados

CPU util @ 300KB/s: Utilização estimada de CPU da unidade de disco/driver quando os dados são acessados a 300 kilobytes por segundo (o padrão MPC II) em uma carga de trabalho simulada

Arquivo de integridade: Arquivo usado para verificar a integridade de transferência de dados da unidade de disco

Tamanho do arquivo de integridade: Tamanho do arquivo de integridade em bytes

Integridade de transferência de dados: Indica se o arquivo de teste foi lido com êxito

Dispositivo: Identificador do hardware de sistema operacional para a unidade de CD-ROM

Descrição: Descrição específica do fabricante que geralmente indica o número do modelo

Áudio

Exibe informações sobre drivers de multimídia para gravação e reprodução de áudio. Existem três categorias gerais de driver mostradas: drivers de nível inferior criados para placas de som específicas; drivers de compactação/descompactação (CODEC) manipulados pelo sistema gerenciador de compressão de áudio (ACM, *Audio Compression Manager*); e drivers de alto nível que usam o sistema de interface de controle de mídia (MCI, *Media Control Interface*).

Itens para a categoria Áudio

Cada item destina-se a um driver de linha ondulada de seu sistema. Observe que o driver geralmente foi atribuído a uma subcategoria exclusiva no modo de exibição em forma de árvore da categoria. Essa categoria principal mostra todos os drivers a fim de facilitar comparações. As informações a seguir são mostradas para cada driver:

Chave: Identificador exclusivo do driver

Descrição: Descrição de texto para o driver, fornecida pelo fornecedor do driver

Grupo: O tipo de driver, como linha ondulada, MIDI, MCI ou ACM

Driver: Arquivo do driver executável

Status: Código de status específico de grupo, que pode indicar se o driver está desativado

Versão: O código numérico de versão (por exemplo, 2.5.0811) do driver

Data: A data em que a DLL foi produzida (data do “build”)

Tamanho: Tamanho do arquivo em bytes

Carregado: Indica se o driver está ativo (carregado na memória)

O teste estava OK?: Indica se um teste do driver foi verificado pelo usuário

Consulte o [comando Testar](#) para obter requisitos de teste.

Vídeo

Exibe informações sobre drivers de multimídia para reprodução de vídeo. Existem duas categorias gerais de driver mostradas: drivers de compactação/descompactação (CODEC) manipulados pelo sistema gerenciador de compressão instalável (ICM, *Installable Compression Manager*); e drivers de alto nível que usam o sistema de interface de controle de mídia (MCI, *Media Control Interface*). Observe que os drivers de nível inferior fazem parte do adaptador de vídeo.

Itens para a categoria Vídeo

Cada item destina-se a um driver de vídeo de seu sistema. Observe que o driver geralmente foi atribuído a uma subcategoria exclusiva no modo de exibição em forma de árvore da categoria. Essa categoria principal mostra todos os drivers a fim de facilitar comparações. As informações a seguir são mostradas para cada driver:

Chave: Identificador exclusivo do driver

Descrição: Descrição de texto para o driver, fornecida pelo fornecedor do driver

Grupo: O tipo de driver, como ICM ou MCI

Driver: Arquivo do driver executável

Status: Código de status específico de grupo, que pode indicar se o driver está desativado

Versão: O código numérico de versão (por exemplo, 2.5.0811) do driver

Data: A data em que a DLL foi produzida (data do “build”)

Tamanho: Tamanho do arquivo em bytes

Carregado: Indica se o driver está ativo (carregado na memória)

O teste estava OK?: Indica se um teste do driver foi verificado pelo usuário

Consulte o [comando Testar](#) para obter requisitos de teste.

Comando Testar driver de mídia (menu Testar)

Use esse comando para testar o tipo de multimídia selecionado com um exemplo de mídia especificado no perfil do programa. O exemplo deve ser apropriado ao driver fornecido.

Observação

O comando de teste baseia-se bastante nos perfis de registro dos programas clientes (por exemplo, o Microsoft Encarta 96). Esses perfis indicam os exemplos apropriados para testar os drivers exigidos pelo programa (geralmente no CD do programa cliente). Sem esses perfis e exemplos fornecidos, a maioria dos drivers não poderão ser testados, a menos que você possua exemplos alternativos do tipo apropriado.

Comando Cancelar teste de mídia (menu Testar)

Use esse comando para cancelar o teste de multimídia em execução, ignorando a caixa de diálogo de confirmação. Se desejar somente continuar com a confirmação, pare a reprodução de mídia e feche a caixa de diálogo.

Comando Localizar exemplo de mídia (menu Testar)

Use esse comando para localizar um exemplo alternativo a fim de testar o driver atual. Isso fará com que seja exibido uma caixa de diálogo padrão de procura de arquivo. Em seguida, o teste de mídia será iniciado com o arquivo escolhido.

O exemplo escolhido deve representar um teste apropriado, caso contrário, será exibido um erro.

Observação

Alguns tipos de drivers raramente são usados. Dessa forma, pode ser que não haja um exemplo apropriado disponível.

Comando Configurar multimídia (menu Testar)

Use esse comando para abrir as propriedades de multimídia no Painel de controle. Ao usar essa caixa de diálogo, você pode configurar os drivers atuais de multimídia.

Exemplos apropriados

Para que seja apropriado, o exemplo deve ser do tipo específico ao driver. No caso do CODECs, um requisito adicional é que o exemplo tenha sido comprimido no formato principal do driver. Por exemplo, para testar o CODEC de áudio ADPCM da Microsoft, um arquivo de linha ondulada (extensão .wav) deverá estar disponível e deverá ter sido comprimido usando-se o formato MS-ADPCM. Não basta usar qualquer arquivo de linha ondulada já que vários deles são codificados usando-se o PCM “vanilla”.

Modulação pelo código do pulso (PCM).

A Modulação pelo código do pulso (PCM) é um esquema simples de codificação de dados digitais análogos no formato digital. No caso de arquivos de linha ondulada de 8 bits, existem 256 níveis exclusivos para representar a amplitude análoga. Além disso, o ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code Modulation) comprime os exemplos, codificando a diferença existente nos valores de PCM para os exemplos consecutivos. O *Microsoft ADPCM* e o *IMA ADPCM* são duas das diversas variações do tema ADPCM.

Compactação/descompactação (CODEC)

Um driver de compactação/descompactação, ou CODEC, comprime dados de multimídia ao gravar em um arquivo em disco, para posteriormente descompactá-los durante a reprodução. Os títulos de multimídia usam a compactação para preservar o espaço em disco. Os salvamentos podem ser importantes porque os arquivos de multimídia geralmente comprimem melhor que os arquivos de dados normais, dada à sua regularidade. Mesmo em CDs, é importante a compactação, levando-se em consideração o grande número de arquivos exigidos pelos programas de multimídia.

Várias placas de som e adaptadores de vídeo não suportam exemplos compactados, e aqueles que suportam geralmente possuem um intervalo limitado. Dessa forma, os CODECs são usados como intermediários entre os drivers de nível inferior para a placa adaptadora e os drivers de alto nível normalmente usados para a reprodução de multimídia.

Compactação

O processo que transforma dados em uma forma compacta (adequada para o armazenamento a longo prazo). Isso geralmente envolve a análise de dados para fins de regularidade e a substituição de mais códigos eficientes de espaço (por exemplo, '1000000001' => '10*91', onde * antecede uma conta de ocorrência).

Número de bits

Refere-se à distinção feita entre o software escrito para sistemas operacionais de 16 bits e o software escrito para sistemas operacionais de 32 bits. Alguns dados reunidos pelo Informações do sistema Microsoft podem conter uma coluna denominada 'bit' que irá conter 'Sim' se o item for determinado para ter 16 bits ou espaço em branco se ele tiver 32 bits ou não for determinado.

Memória física disponível

É a quantidade de memória física livre registrada pelo Windows. É comum que esse número seja muito pequeno ou que tenha até 0 KB, o que não indica necessariamente um problema. Os processos do sistema Windows podem estar usando mais essa memória simplesmente porque ela não está sendo usada por outros processos ou aplicativos. Por padrão, o Windows usa o seu disco rígido como memória para aplicativos e processos inativos e pode alocar mais memória do disco rígido quando for necessário, desde que haja algum espaço livre no disco. Se você estiver tendo problemas de memória, verifique a definição do arquivo de troca, o uso desse arquivo e o espaço disponível nas definições da unidade de disco C: da categoria Sistema.

Para copiar dados

Ative o painel direito, clique na primeira coluna da(s) linha(s) que deseja copiar, clique no menu **Editar** e, em seguida, em **Copiar** (ou pressione CTRL+C).

Para classificar dados

Ative o painel direito e, em seguida, clique no título da coluna que deseja classificar. Um segundo clique alterna a ordem de classificação.

Para salvar um relatório

- ▶ No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** (ou pressione CTRL+ S).

Para imprimir um relatório

- ▶ No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** (ou pressione CTRL+ P).

Para mostrar o espaço disponível em unidades de disco de rede

- 1 Selecione a categoria **Sistema** enquanto mantém pressionada a tecla SHIFT. Se já estiver nessa categoria, escolha o comando **Atualizar** enquanto mantém pressionada a tecla SHIFT.
- 2 Para ativar a exibição das unidades de disco de rede durante a sessão, inicie o Informações do sistema Microsoft com a opção de linha de comando /N:

MSInfo32 /n

Observação

Por padrão, o espaço da unidade de disco de rede não é mostrado, para evitar atrasos na rede.

Para testar um driver de áudio

- 1 Selecione a categoria Áudio para exibir os drivers de áudio instalados.
- 2 Na lista de drivers instalados, clique no driver que deseja testar. Se houver um exemplo válido padrão a ser executado, o botão **Iniciar teste** estará disponível.
- 3 Se o botão **Iniciar teste** não estiver disponível, será necessário localizar um exemplo alternativo a fim de testar o driver.
Se ele estiver disponível, clique nele para executar o exemplo. Se você ouvir o exemplo, o driver estará configurado corretamente. Se não ouvi-lo, verifique a definição de volume para o seu alto-falante. Certifique-se de que os seus alto-falantes não estão definidos para Sem som ou para um volume baixo.
- 4 Se as definições de volume estiverem corretas, convém configurar o driver. Clique em **Configurar multimídia** a fim de exibir uma caixa de diálogo para configurar o driver.
Se não souber como configurar o driver, entre em contato com o fabricante de sua placa de som ou com a assistência técnica do Windows ou de seu computador.

Para localizar um exemplo alternativo

- 1 Se você precisar ou desejar um outro exemplo, clique em **Localizar** para exibir a caixa de diálogo **Localizar**.
- 2 Assim que localizar um arquivo alternativo, clique nele e, em seguida, em **Abrir**.
Se o exemplo estiver no formato correto, ele será executado. Se não estiver, será exibida uma mensagem de erro, que o instruirá a localizar outro arquivo.

Para configurar um driver de áudio

- 1 Para configurar um driver de áudio, clique no driver instalado na categoria Áudio e, em seguida, em **Configurar multimídia**. Isso fará com que sejam exibidas as propriedades de multimídia no Painel de controle (se você estiver executando o Windows 95) ou a caixa de diálogo **Drivers** ou uma caixa de diálogo **Mapeador** (se estiver executando o Windows NT).
- 2 No Windows 95, selecione o driver que você precisa configurar e clique em **Propriedades**. Certifique-se de que o dispositivo esteja selecionado para ser usado pelo Windows. Se o botão **Definições** estiver disponível, clique nele para verificar as outras definições do dispositivo. Se o dispositivo for um CODEC, alterar a prioridade do CODEC poderá fazer com que o dispositivo funcione apropriadamente.
Se não souber como configurar o driver, entre em contato com o fabricante de sua placa de som ou com a assistência técnica do Windows ou de seu computador.
No Windows NT, clique em **Programa de Instalação**. Se houver um botão de auto configuração, clique nele para permitir que o driver redefina suas especificações.

Para copiar dados de uma categoria específica

- 1 Selecione a categoria específica da qual deseja copiar as informações.
- 2 No menu **Editar**, clique em **Copiar**. Isso fará com que todas as informações exibidas para essa categoria sejam copiadas na Área de transferência, de modo que você possa colá-las em um editor de texto.

